



KN-MARKETING

Facility Management

KN-MARKETING

Facility Management
Consulting & Seminare
Jean-Völker Straße 36
67549 Worms

Tel. 06241-203 499
Fax 06241-203 599
kn-marketing@t-online.de
www.kn-facility-management.de

Seminarübersicht

Unsere Tagesseminare

Der Dienstleistungsmarkt stellt immer höhere Anforderungen an das Personal und heutige Kunden fordern zunehmend mehr Nachweise über eine fachliche Qualifikation.

Des Weiteren muss sichergestellt sein, dass bei der Durchführung von Dienstleistungen Rechtssicherheit besteht und zudem die notwendige Dokumentation im Sinne der Betreiberverantwortung erbracht wird.

Diesbezüglich bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Fachseminaren an um diesen Anforderungen gerecht zu werden.

Verbessern Sie Ihre fachliche Qualifikation und eignen sich die heute notwendigen Kenntnisse an um Risiken und Gefahren zu vermeiden.

Sichern Sie Ihren Arbeitsplatz und verbessern Sie Ihr Fachwissen!

Tagesseminare im Gebäude- und Facility Management

Seminarübersicht der Tagesseminare im Gebäude- und Facility Management

für Wohnungsverwaltungen	für gewerbliche Objekte	für Betriebsabteilungen	für Gebäudereiniger	für Sonstige
Zeitgemäße Anforderungen an Hausmeister	Grundlagen Facility Management	Basiswissen Heizungstechnik	Auftragswesen in der Gebäudereinigung	Barrierefreies Bauen
Technische Grundlagen an Hausmeister	Basiswissen Facility Management	Basiswissen Sanitärtechnik		Umzugsplanung und -organisation
Betreiberverantwortung für Hausmeister	Aufgabenbereiche der Objektbewirtschaftung	Basiswissen Klima-/Lüftungstechnik		
Technisches Wissen für Frauen	Umsetzung von Facility Management	Nachhaltiges Bauen / Sanieren von TGA-Anlagen		
	Prozessoptimierung nach DIN EN 15221-1			

Unsere Seminarangebote bieten wir selbstverständlich auch als Inhouse-Seminare an!

für Wohnungsverwaltungen

Zeitgemäße Anforderungen an Hausmeister

Inhaltliche Schwerpunkte:

Technische Anforderungen

- Grundlagen Gebäudemanagement
- Grundlagen Gebäudetechnik

Rechtliche Anforderungen

- Verkehrssicherungspflicht
- Dokumentation

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für Wohnungsverwaltungen

Technisches Grundlagen für Hausmeister

Inhaltliche Schwerpunkte:

Haustechnik

- Grundlagen über Systemkomponenten
- Gesetze, Regeln und Normen.

Berichtswesen

- Dokumentation
- Vertragswesen

Tendenzen und Entwicklungen

Problembehandlung mit dem Kunden

Instandhaltungsmanagement

- Planung und Optimierung

- Problemaufnahme / -abwicklung
- Erwartungshaltung des Kunden
- Kundencoaching
- Gesetzliche Pflichten im Gebäudemanagement

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für Wohnungsverwaltungen

Betreiberverantwortung für Hausmeister

Inhaltliche Schwerpunkte:

Tätigkeitsbereiche und Umfang

- Rechtssicherheit im Gebäudemanagement
- Grundlagen der Betreiberverantwortung

Dokumentation

- anweisende ...
- nachweisende ...

Betreiberverantwortung

- Risikobereiche
- Betriebssicherheitsverordnung
- Verantwortungsbereiche / Umsetzung
- relevante Tätigkeitsbereiche

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für Wohnungsverwaltungen

Technisches Wissen für Frauen

Inhaltliche Schwerpunkte:

Grundlagen der Gebäudetechnik

- allgemeine Informationen

Grundlagen im Gebäudemanagement

- Schwerpunkte und Ziele

Vergabe von Dienstleistungsaufträgen

- wichtige Merkmale und Aspekte

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für gewerbliche Objekte

Grundlagen Facility Management

Inhaltliche Schwerpunkte:

Allgemein

- Übersicht etc.

Potenziale

- Tätigkeitsfelder etc.

Zielsetzung

- Reduzierung der Betriebs- und Nutzungskosten

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

Tagesseminare im Gebäude- und Facility Management

für gewerbliche Objekte

Basiswissen Facility Management

Inhaltliche Schwerpunkte:

Grundlagen im Facility Management

- Übersicht etc.

Tätigkeitsfelder im operativen Facility Management (Facility Services)

- Dienstleistungsbereiche etc.

Erkennen und Umsetzen von Einsparpotenzialen

- Herangehensweise etc.

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für gewerbliche Objekte

Aufgabenbereiche in der Objektbewirtschaftung

Inhaltliche Schwerpunkte:

Übersicht über Tätigkeitsfelder

- Bereiche der Betreiberverantwortung

Übersicht Betreiberverantwortung

- Rechtssicherheit im Gebäudemanagement

Gewährleistungsverfolgung

Vertragsmanagement

Berichtswesen

- Dokumentation

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für gewerbliche Objekte

Umsetzung von Facility Management

Inhaltliche Schwerpunkte:

Grundlagen von Facility Management

- Übersicht etc.

Erwartungshaltung / Ziele heutiger Kunden

- Reduzierung der Betriebskosten etc.

Zielsetzung des Dienstleisters

- Verbesserung der Wertschöpfung etc.

Realisierung der Maßnahmen

- Herangehensweise etc.

Optional

- Workshop „Prozessoptimierung“

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für gewerbliche Objekte

Prozessoptimierung nach DIN EN 15221-1

Inhaltliche Schwerpunkte:

Grundlagen im Facility Management

- Übersicht etc.

Erwartungshaltung und Zielsetzung heutiger Kunden

- Transparenz in Prozessabläufen etc.

Grundlagen zur Realisierung von Maßnahmen zur Optimierung

- Bedarfsanalyse / Nutzerprofil etc.

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für Betriebsabteilungen

Basiswissen Heizungstechnik

Inhaltliche Schwerpunkte:

Grundlagen der Heizungstechnik

- Übersicht Systemkomponenten etc.

Anforderungen an die Heizungstechnik

- Technische und gesetzliche Anforderungen

Erkennen und Umsetzen von Einsparpotenzialen

- Handlungsanweisungen etc.

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für Betriebsabteilungen

Basiswissen Sanitärtechnik

Inhaltliche Schwerpunkte:

Grundlagen der Sanitärtechnik

- Übersicht Systemkomponenten etc.

Anforderungen an die Heizungstechnik

- Technische und gesetzliche Anforderungen

Erkennen und Umsetzen von Einsparpotenzialen

- Handlungsanweisungen etc.

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für Betriebsabteilungen

Basiswissen Klima- und Lüftungstechnik

Inhaltliche Schwerpunkte:

Grundlagen der Klima- und Lüftungstechnik

- Übersicht Systemkomponenten etc.

Anforderungen an die Klima- und Lüftungstechnik

- Technische und gesetzliche Anforderungen

Erkennen und Umsetzen von Einsparpotenzialen

- Handlungsanweisungen etc.

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für Betriebsabteilungen

Nachhaltiges Bauen und Sanieren von TGA-Anlagen

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Einführung und Grundlagen des nachhaltigen Bauens
- Elemente der Nachhaltigkeit / Nachhaltigkeitsbewertung
- Anforderungen an TGA-Anlagen
- Lebenszykluskosten

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für Gebäudereiniger

Auftragswesen in der Gebäudereinigung

Inhaltliche Schwerpunkte:

Anfrage- und Angebotserstellung

- Ermittlung der Anforderungen etc.

Vertragsgestaltung

- formale Anforderungen etc.

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für Sonstige

Barrierefreies Bauen

Inhaltliche Schwerpunkte:

Allgemeines

Gesetzliche Grundlagen und Anforderungen

- DIN 18 840
- KfW-Programm „Altengerechtes umbauen“

Förderbereiche nach KfW 159

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

für Sonstige

Umzugsplanung und -organisation

Inhaltliche Schwerpunkte:

Grundlagen Umzugsmanagement

- Ziele und Schwerpunkte etc.

Planung und Umsetzung

- Projektorganisation etc.

Qualitätsmanagement

Weitere Informationen sowie die aktuellen Termine finden Sie unter:

<http://www.kn-facility-management.de/tagesseminare>

**Wir unterstützen Sie bei Ihrer
Entscheidung und beraten Sie
unverbindlich!**

KN-MARKETING Facility Management Consulting & Seminare

www.kn-facility-management.de

kn-marketing@t-online.de